

INFORME ANUAL 2009



© Foto: Josh Berson



Internacional de Servicios Públicos

Índice

Prefacio	2
Cambio climático	3
Derechos sindicales	4
Igualdad de género	6
Salud	7
Gobernanza mundial	7
Servicios públicos de distribución	8
Proyecto sobre la migración y las trabajadoras de servicios de salud	9
Desarrollo sindical y solidaridad internacional	10
Europa	14
Región Interamericana	15
África y Países Árabes	16
Asia-Pacífico	17
Nuevas afiliadas de la ISP en 2009	19
Resumen financiero 2009 de la ISP	20
Evaluación organizacional	22
Personal de la ISP	22

Prefacio

La sustentabilidad medioambiental y social constituyó el tema primordial del trabajo de la ISP en 2009. Con miras a la Conferencia sobre el Cambio Climático de las Naciones Unidas en Copenhague (COP 15), en diciembre, los sindicatos y sus aliados de la sociedad civil se esforzaron por lograr que los gobernantes del mundo convinieran en un ambicioso plan para reducir las emisiones de dióxido de carbono. Ese sueño no se convirtió en realidad. Pero estamos empeñados en continuar la lucha y lograr resultados reales.

Los servicios públicos constituyen el fundamento vital de un mundo sustentable. La sustentabilidad medioambiental no se puede lograr sin sustentabilidad social. Ésta incluye el respeto y cumplimiento de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo, para crear condiciones de trabajo decentes. La ISP está a la vanguardia en esa lucha.

La ISP y el movimiento laboral mundial lograron cierta medida de éxito en 2009, ganando una aceptación más general de la idea de que para alcanzar una economía más "verde", es necesaria una transición justa que permita que los trabajadores y trabajadoras se reciclen para los nuevos empleos, más "verdes".

La justicia climática exige justicia social. Este lema guía nuestros continuos esfuerzos por edificar sociedades más sustentables en todo el mundo.

Peter Waldorff
Secretario General

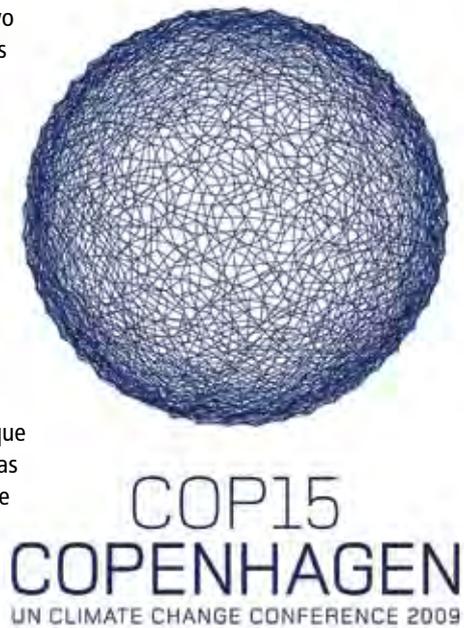
Cambio climático

En el Congreso de 2007 de la ISP, los delegados/as aprobaron un documento de política titulado *Vencer el calentamiento*, que estableció los principios que guiaron la política de la ISP en el período de 2008–2009.

En 2009, la ISP contrató a una consultora, Sophie Dupressoir, que había trabajado con la Confederación Europea de Sindicatos (CES) sobre el cambio climático. Partiendo del trabajo realizado previamente por Svend Robinson, de la ISP, la experiencia que Sophie había acumulado durante las negociaciones internacionales que culminaron en la Cumbre de Copenhague, permitió que la ISP aprovechara los contactos que ella había establecido y su conocimiento de los mecanismos especiales de las negociaciones internacionales. Sophie estableció además una relación estrecha con la delegación de la Confederación Sindical Internacional (CSI) y le ayudó en sus preparativos.

Los sindicatos de las ISP formaron una numerosa delegación a las negociaciones principales sobre el clima en Copenhague (COP15) en diciembre de 2009. Gracias, en parte, al apoyo de Abvakabo FNV, las delegaciones incluyeron sindicatos de diversos países en desarrollo. La ISP había asistido a reuniones preparatorias, en especial en Poznan, en 2008, y estableció su presencia entre las delegaciones de la CSI y con gobiernos y organizaciones no gubernamentales.

La participación en la COP15 fue tanto frustrante como inspiradora: frustrante por los enormes problemas logísticos que mantuvieron a muchos delegados/as literalmente afuera, en el frío, y que bloquearon el acceso a muchas de las sesiones; inspiradora por el nutrido interés y empeño, no sólo del movimiento obrero, sino también de la sociedad civil en su totalidad. Sin embargo, la incapacidad de los gobiernos de llegar a un acuerdo sustancial indica la complejidad del tema y la fuerza de diversos grupos de presión que por intereses creados quieren impedir cualquier acuerdo.



La contribución de la ISP sobre el tema es particularmente pertinente, dada la importancia de la administración pública, no sólo como proveedora de servicios y reguladora, sino también como consumidora de energía y, por consiguiente, emisora de gases de invernadero. El sector energético es un objetivo clave en el proceso climático: la sola generación de energía responde del 40% de los gases de invernadero. Menos claro es el papel de otros servicios públicos:

- los de agua, donde se sentirán las catástrofes climáticas;
- los de salud, que necesitarán absorber a las nuevas víctimas y patologías;
- los de emergencia;
- los de planificación urbana;
- los de administración fiscal, etc.

Además es evidente que los actores y la dinámica del mercado no bastarán por sí mismos para generar los amplios cambios sociales que se requieren urgentemente para evitar crisis climáticas. ♦



Derechos sindicales

La primera ola de la crisis económica mundial empezó a tener repercusiones directas en el personal del sector público en 2009. Las medidas de austeridad adoptadas por los gobiernos desataron una ola de huelgas en Europa y otras partes, y los sindicatos del sector público de Lituania, Rumania e Irlanda, entre otros, instaron a sus miembros a declararse en huelga.

Las medidas de austeridad adoptadas por los gobiernos desataron una ola de huelgas en Europa y otras partes, y los sindicatos del sector público... instaron a sus miembros a declararse en huelga.

continuo proceso de reestructuración en la administración central. Los sindicalistas que manifestaron oposición al proceso fueron blanco de un grupo paramilitar que les envió amenazas de muerte.

Brutal represión de activistas sindicales

El año se caracterizó también por una brutal represión de activistas sindicales, que en los peores casos tomó forma de asesinato y persecución judicial de sindicalistas.

La ISP reaccionó con profundo horror y tristeza al enterarse del asesinato, cerca de su casa, en Montería, del dirigente sindical colombiano Hernán Polo Barrera, presidente de la seccional del departamento de Córdoba del Sindicato de Trabajadores y Empleados de la Educación Nacional (SINTRENAL), afiliado a la ISP. Polo fue muerto



a tiros por dos sicarios en motocicleta, delante de su familia, cuando se encontraba en su casa de Montería, en el noroeste de Colombia. Había venido encabezando una campaña por su sindicato, denunciando irregularidades provenientes de la administración departamental en el sistema de escalas salariales establecidas para el personal administrativo en el sector de la educación. La ISP dirigió una carta al presidente Uribe condenando ese asesinato en los términos más duros e instó a las afiliadas a que hicieran lo mismo.

La ISP se unió también a la Confederación Sindical Internacional (CSI) en la condena del asesinato del dirigente sindical guatemalteco Víctor Gálvez. Gálvez era un dirigente comunitario y miembro del FRENA (Frente en Defensa de los Recursos Naturales).

En Turquía continúa la persecución judicial de sindicalistas. Seher Tümer, de la afiliada SES (sindicato de servicios sociales y de salud) fue arrestada bajo la acusación de "pertenecer a una organización terrorista" y hacer "propaganda a favor de una organización terrorista". Entre sus "delitos" se contaba



España



Puerto Rico

En Puerto Rico, la ISP y sus afiliadas, el Sindicato internacional de empleados/as de servicios (*Service Employees International Union*) y la Federación Estadounidense de Empleados/as de Estados, Condados y Municipios (*American Federation of State, County and Municipal Employees*) reaccionaron a los planes del gobierno, de suprimir 30.000 puestos de trabajo del sector público, en un intento de reducir su déficit. Las acciones de masas –incluidos mítines, ocupaciones de lugares de trabajo y una huelga general– obligaron al gobierno a desistir de sus planes un tiempo. Pero los planes de recortar personal sólo se aplazaron hasta enero de 2010.

En Colombia, que ya de por sí tiene la peor trayectoria en cuanto a derechos humanos y sindicales, más de 2.300 trabajadores/as fueron despedidos arbitrariamente, a consecuencia de un



Turquía

haber participado en la celebración del Día Internacional de la Mujer, el 8 de marzo de 2009, y en el festival de primavera kurdo Newroz, el 22 de marzo. El Tım Bel Sen (sindicato de personal municipal), afiliado a la ISP, también vio el encarcelamiento de uno de sus miembros, Metin Findik, bajo acusaciones que nunca se han aclarado. La ISP sigue colaborando con sus afiliadas turcas, junto con las federaciones internacionales hermanas y la CSI, a fin de lograr la liberación de sindicalistas encarcelados/as y que reine un clima en el que las autoridades turcas respeten los derechos sindicales y humanos.

En Corea del Sur, el gobierno siguió atacando los derechos de los sindicatos del sector público. Un ejemplo notorio de ello es el hecho de que se niegue a

reconocer la fusión de tres sindicatos de administración pública: el Sindicato de empleados/as del gobierno surcoreano, el Sindicato democrático de empleados/as del gobierno y el Sindicato de empleados/as de la administración judicial, en un nuevo Sindicato de empleados/as del gobierno surcoreano. Las redadas en las oficinas del nuevo sindicato y de la organización hermana, el Sindicato de trabajadores/as ferroviarios, suscitó una condena internacional, lo mismo que las enmiendas de los Reglamentos de servicios públicos, que prohíben al personal gubernamental objetar colectivamente medidas gubernamentales, incluida la prohibición de acciones como emitir declaraciones públicas, aprobar peticiones y participar en protestas o reuniones.

Cooperación con la OIT

La ISP ha seguido ayudando a las afiliadas a presentar quejas al Comité de Libertad Sindical y al Comité de Expertos en la Aplicación de los Convenios y Recomendaciones (CEACR), ambos de la Organización Internacional del Trabajo. En 2009, esta actividad fructificó en diversas conclusiones y recomendaciones vigorosas de ambos comités a favor de afiliadas de la ISP, lo cual será valioso para los esfuerzos nacionales por lograr que se respeten los derechos de los sindicatos del sector público, en particular la libertad sindical y el derecho de negociación colectiva.

Acción sobre los servicios esenciales

En 2009, la ISP encargó al Centro Internacional de Derechos Sindicales un estudio sobre la actual situación de los servicios esenciales y de los derechos laborales internacionales. La decisión de encargar ese estudio se debió a la preocupación por diversas afiliadas de países de las cuatro regiones de la ISP, donde se estaba abusando de la clasificación de servicios esenciales para negarles derechos sindicales básicos a todas las categorías de personal del sector público. El estudio, que será ampliamente difundido en 2010, ya ha sido utilizado por afiliadas en litigios nacionales y defensa de los derechos, y en la elaboración de quejas al CEACR de la OIT. ◆



Desde la izquierda: Yang Seong-Yoon, Presidente de KGEU, Kim Young-Hoon, Presidente de KCTU, Hideaki Tokunaga, Presidente de JICHIRO, Sakae Morinaga, Presidente de JPSU y Katsuhito Sato, Secretario Regional de la ISP para Asia-Pacífico.

Igualdad de género

Comité Mundial de Mujeres de la ISP

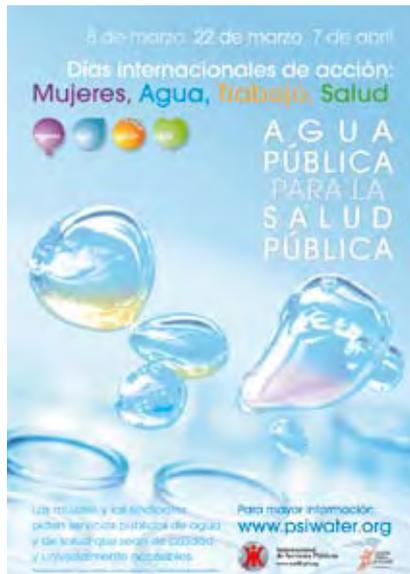
El programa de la reunión de abril de 2009 del Comité Mundial de Mujeres de la ISP, se centró en la situación financiera mundial, con una discusión orientada a trazar una respuesta a la crisis con criterio de género. Otro punto principal del orden del día fue cerciorarnos de que la igualdad sea primordial en la política y las actividades de la ISP. Dado que las mujeres son aproximadamente el 60% de los miembros de la ISP, pero apenas el 20% de los dirigentes sindicales, el Comité convino en que aún queda mucho trabajo por hacer. El Comité se orientó a determinar los obstáculos y cometidos comunes y a proponer formas de ejecutar un programa que siga un criterio fundamental de género.

Día Internacional de la Mujer: 8 de marzo de 2009

La ISP celebró el Día Internacional de la Mujer con una campaña de fomento de la consciencia pública del nexo entre la igualdad de género y los servicios públicos de calidad de agua y salud. El informe elaborado para la campaña ha sido utilizado por afiliadas y por la Secretaría en actividades de fomento y cabildeo.

No puede haber igualdad entre hombres y mujeres mientras la violencia basada en el género –sea física, verbal, psicológica o económica– siga siendo una parte tan predominante, sin barreras y casi aceptada de nuestros lugares de trabajo, nuestros hogares y nuestras comunidades. Los sindicatos tienen que estar dispuestos a desempeñar su papel en ese ciclo de violencia sin fin contra la mujer.

Kuini Lutua, presidenta del Comité Mundial de Mujeres de la ISP



La igualdad de género: el meollo del trabajo decente

En junio de 2009, la Conferencia Internacional del Trabajo (CIT) celebró su primera discusión general, en más de 20 años, sobre la igualdad de género. La inclusión de este tema fue fruto de muchos años de cabildeo del grupo de los trabajadores de la CIT, incluidas las federaciones sindicales internacionales y la Confederación Sindical Internacional (CSI). Las conclusiones de la discusión general, que están contenidas en el informe *La igualdad de género: el meollo del trabajo decente*, constituirán el marco del plan de acción para la oficina

y los miembros de la OIT, orientado a promover la igualdad de género en la próxima década. El informe contiene varias referencias a la importancia de que haya servicios públicos de calidad accesibles si se quiere lograr la igualdad de género, y también el papel esencial del Estado en el establecimiento de marcos regulativos adecuados para la prestación de servicios públicos. También incluye varias referencias al trabajo de la ISP y sus afiliadas, como ejemplos de prácticas óptimas en la promoción de la igualdad de género.

La violencia NO es parte del trabajo

En 2009, la ISP volvió a llamar la atención sobre las repercusiones de la violencia de género ejercida contra la mujer, bajo el lema *La violencia NO es parte del trabajo*. Sigue disponible para las afiliadas un conjunto de materiales que comprenden:

- la incidencia y repercusiones de la violencia de género sobre las mujeres y sus familias;
- el papel de los servicios públicos en la respuesta a la violencia contra la mujer; y
- el coste para los servicios públicos que causan las medidas inadecuadas para abordar el problema.

Los materiales ponen además de relieve el trabajo eficaz de las afiliadas de la ISP en el combate contra la violencia dirigida a la mujer. ♦



Brasil

Salud

Entre las actividades de la ISP en el campo de la salud, en 2009, se contó una reunión del Grupo de Trabajo sobre Servicios de Salud, en mayo. La reunión se convocó en plena pandemia de H1N1, y la protección del personal de salud y del público ocupaba un lugar preponderante del orden del día. La crisis económica significaba también que los sindicatos de salud se enfrentaran a recortes de servicios y a una privatización creciente.

La ISP desplegó una Campaña por los Servicios de Salud de Calidad, que incluyó una estrategia de lugares de trabajo para proteger al personal, fortalecer los sindicatos y lograr servicios de salud de calidad.

La campaña de la ISP por la salud y seguridad en el trabajo, relativa a lesiones por agujas hipodérmicas y patógenos



portados por la sangre (hepatitis, VIH/Sida) se prosiguió, con buenos resultados, particularmente en Nigeria, donde todos los hospitales adoptaron el uso de agujas retractables para jeringas. En la República Democrática del Congo, el sindicato de enfermeras, SOLSICO, concluyó un acuerdo con el gobierno en virtud del cual sólo se importarían al país jeringas de aguja retractable.

Las afiliadas del sector de salud de la ISP continuaron la campaña a favor de la vacunación sistemática del personal de salud contra la hepatitis B, en colaboración con la Organización Mundial de la Salud (OMS).

El 17 de julio, la Federación Sindical Europea de Servicios Públicos (FSESP) y la Asociación Europea de Empleadores del Sector Hospitalario y Sanitario (HOSPEEM) firmaron un acuerdo sobre la prevención de lesiones por objetos cortantes en el sector hospitalario y sanitario. (Este acuerdo fue adoptado como Directiva del Consejo Europeo en 2010.)

En el ámbito regional, la ISP coordinó un proyecto de tres años para fortalecer la respuesta de los sindicatos del sector público al VIH y al Sida en 11 países del África meridional (Angola, Botsuana, Lesoto, Malawi, Mauricio, Mozambique, Namibia, Suráfrica, Suazilandia, Zambia y Zimbabue). ♦

Gobernanza mundial

En 2009, la crisis mundial tuvo repercusiones sobre el trabajo en que participaba la ISP y lo orientó en gran parte.

La ISP participó en las consultas bienales con el Banco Mundial y el Fondo Monetario Internacional (FMI) en enero, en un momento en que las consecuencias de la crisis habían golpeado fuertemente a muchos países europeos. La ISP insistió en la necesidad de inversiones públicas como medio óptimo de estimular la economía y evitar una crisis mundial de empleo.

También cabildeamos contra las condiciones punitivas de préstamos para rescate, impuestas por el FMI. Muy pronto resultó claro que para países como Islandia, Hungría y Letonia esas condiciones significaban reducciones salariales directas y recortes de puestos de trabajo.

Desarrollamos un procedimiento modelo para atacar las condiciones salariales trabajando más directamente en los países de las partes interesadas, miembros del Banco Mundial y del FMI. Este sigue siendo un campo en que aún queda mucho por hacer para que la ISP tenga éxito en paliar las repercusiones

adversas que han tenido esas condiciones de préstamos para la gente trabajadora.

La ISP participó también en la reunión de mayo de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), como parte de la delegación de la Comisión Sindical Consultiva (CSC). La crisis mundial ocupó un lugar primordial en el orden del día de ese foro.

Otra importante consulta de la OCDE sobre el Desarrollo Territorial tuvo lugar en septiembre, cuando, junto con la CSC, tuvimos la oportunidad de trabajar más directamente con el sector de desarrollo regional y local de la OCDE. Para la ISP fue una importante oportunidad de presentar y discutir áreas esenciales de nuestro programa de servicios públicos de calidad. ♦



Los sindicatos europeos reunidos durante la marcha de protesta en las calles de Londres organizada en vísperas de la cumbre del G20 bajo el lema "¡Prioridad a la gente!". En la foto, Dave Prentis, Secretario General de UNISON (sentado en el centro) está rodeado por dirigentes de organizaciones sindicales, incluidos Peter Waldorff, Secretario General de la ISP, y Carola Fischbach-Pyttel, Secretaria General de la FSESP. Foto © Steve Forrest

Servicios públicos de distribución

Dos eventos importantes sobresalieron en 2009 en el sector de servicios públicos de distribución: el Foro Mundial del Agua, en Estambul en marzo, y la Conferencia de la ONU sobre el Cambio Climático, en Copenhague en diciembre. Los sindicatos afiliados a la ISP participaron en ambos actos con delegaciones numerosas, indicando claramente el papel fundamental de los sindicatos de servicios públicos en los problemas clave que afectan a nuestros países y a nuestro planeta.

Entre esos dos encuentros mundiales, hubo una serie de actividades dignas de recordar, todas orientadas a influir en toda política que repercuta directa o indirectamente en las condiciones de trabajo de nuestros miembros.

Posiblemente la más importante de esas acciones fue un cambio de política de la Unión Europea, en virtud del cual acepta en su presupuesto de desarrollo el concepto de cooperación público-pública (PUP en siglas inglesas) en el sector del agua. Para el período de 2010-2012, la

UE ha asignado a las PUP €40 millones de su fondo de €200 millones, destinado a los "servicios de agua". Este cambio es una importante victoria para la ISP, sus sindicatos y nuestras aliadas entre las ONG, que han dedicado años a presionar por un cambio de política de índole tan importante. Los servicios públicos de distribución tienen que solicitar fondos hasta terminar el mes de octubre de 2010. A los sindicatos se les invitó a que fueran partes en la cooperación, pero no pueden solicitar fondos.

Otro cambio importante es la conclusión del Suplemento para el sector de electricidad de la *Global Reporting Initiative*, que codifica los requisitos de presentación de informes para las empresas de electricidad, tanto públicas como privadas. La ISP se esforzó por incluir diversas cuestiones relativas a las condiciones de trabajo -específicamente, de actividades externalizadas- donde los empleadores con frecuencia tratan de eludir sus responsabilidades laborales. Este instrumento se está sometiendo a prueba en 2010, con el fin de validar los diversos campos de presentación de informes del sector de servicios públicos de distribución. Los nuevos datos deben servir a los sindicatos para plantear, mucho más detalladamente, cuestiones relativas a las normas del trabajo.

Consciente de las repercusiones de la crisis financiera mundial y del nuevo gobierno de Obama en EE.UU., la ISP convocó una reunión de sindicatos de EE.UU. y Canadá para discutir políticas pertinentes al gasto en incentivos orientado a la infraestructura. El propósito de la reunión fue alentar a los sindicatos a que planteen la cuestión de los "servicios públicos de calidad" en

En el marco de la campaña de la ISP "El Agua, las Mujeres y el Trabajo", el sindicato belga FGTB convocó a una marcha en Lieja y produjo etiquetas especiales para botellas de agua con el eslogan "5 km para recoger agua", con el propósito de concienciar al público sobre el hecho de que muchas mujeres deben caminar largas distancias cada día para recoger agua para sus familias.



esos programas de inversiones. La ISP participó también en las reuniones de alto nivel con el Banco Mundial y el Fondo Monetario Internacional, junto con otras federaciones sindicales internacionales y la Confederación Sindical Internacional. La ISP presionó fuertemente para que se incluyera la mención del gasto en incentivos para ayudar a los países a capear la crisis y fortalecerlos para salir de ella. Como fruto de esta iniciativa, propusimos la colaboración sobre la infraestructura con otros sindicatos mundiales interesados. Es necesario hacer más en este campo, a todos los niveles.

Otras actividades exigieron una cantidad de trabajo considerable para los sindicatos y el personal de la ISP, ya fuera con afiliadas en África Occidental sobre el desarrollo de estrategias de servicios públicos de distribución, o en América Latina para desarrollar una política energética para la región, o con el sindicato ruso de la energía sobre la orientación del trabajo a los miembros jóvenes, o con el Sindicato de empleados públicos de Canadá para fortalecer su estrategia en servicios de agua y sus nexos con otros sindicatos en la región, elaborando estrategias para establecer mecanismos de consulta con algunas grandes empresas de agua y electricidad, o cooperando con el gobierno y la sociedad civil en Yakarta, para poner fin a la concesión de servicios de agua a empresas privadas. ♦



Proyecto sobre la migración y las trabajadoras de servicios de salud

Según cálculos de la Organización Internacional del Trabajo, el número de personas desempleadas en todo el mundo llegó a unos 212 millones en 2009, y es probable que el desempleo siga muy alto en 2010. El número de trabajadores/as en empleo vulnerable en el mundo se calcula en más de 1.500 millones, cifra equivalente a más de la mitad de la población mundial en edad laboral. El desempleo juvenil se calculó en 10,2 millones: el más elevado desde 1991.

Como se espera, también han disminuido drásticamente los flujos de migración laboral, ya que las personas migrantes son las primeras en ser despedidas y enviadas a casa. Las remesas se calcula que han bajado en el 7-10%, afectando a familias que dependen en gran parte de ellas para su subsistencia.

Ante este telón de fondo, el proyecto de la ISO sobre La migración y las trabajadoras de servicios de salud siguió apoyando el trabajo de sindicatos del sector público, que procuraban contrarrestar las repercusiones que tenía la crisis económica en los servicios públicos y la masiva pérdida de empleo que sufrían los trabajadores/as, tanto en sus países de origen como en los de inmigración. He aquí algunos aspectos principales del proyecto:

- Una reunión internacional de planificación del proyecto, que



Paraguay

fructificó en el establecimiento de la política y programa de la ISP en materia de migración, desarrollo y servicios públicos (2010–2012). La política y el programa de acción han sido aprobados por el Consejo Ejecutivo. Ver www.world-psi.org/migration.

- Una reunión de planificación del proyecto regional interamericano, a la cual asistieron participantes en el proyecto de las seis subregiones, y que fructificó en el establecimiento de los diversos planes de trabajo subregionales, que fueron ejecutados con éxito durante el año.
- Elaboración, impresión y distribución de los conjuntos de materiales para

“uso previo a la decisión [de emigrar] y con carácter de información” y de los “pasaportes sindicales”, que fueron útiles instrumentos de información y sindicación. Hasta hoy, están disponibles esos conjuntos de materiales y “pasaportes sindicales” en Ghana, Kenia, Suráfrica, Fiyi/ Oceanía, Australia, Bermuda, Barbados, Brasil, Paraguay, América Central, la Región Andina, Filipinas, EE.UU., Canadá y Países Bajos. Se pueden descargar del sitio web de la ISP.

- Llegar hasta personal de servicios de salud, en su mayoría mujeres, y afiliarlo.
- Participación en diversas campañas y actividades de fomento, entre ellas el Tercer Foro Mundial sobre Migración y Desarrollo, que fue convocado en Atenas en noviembre; en la campaña del Día Internacional de la Migración (18 de diciembre), y en la campaña mundial permanente de la ISP por la contratación de personal migrante de salud con criterio ético.

Las partes en el proyecto reaccionaron a la crisis económica adoptando medidas para contrarrestar sus repercusiones en actividades de proyectos, tales como la defensa de la seguridad de empleo y de las condiciones de trabajo dignas mediante negociación colectiva; capacitación y actividades de información. ♦



Kenia - Día Internacional de la Migración

Desarrollo sindical y solidaridad internacional

Financiación

En 2009, la ISP administró 42 proyectos para afiliadas en 75 países de Asia-Pacífico, África y Países Árabes, América Latina y Europa Central y Oriental. El cuadro que acompaña este texto presenta un resumen de todos esos proyectos.

Durante el año, hubo algunos cambios importantes que hacer en cuanto al apoyo a los proyectos, que, de no cuestionarse, hubieran podido conducir a una grave pérdida de fondos. El más importante de esos cambios fue el nuevo criterio de cooperación al desarrollo adoptado por el gobierno holandés, que obligó a la ISP a renegociar su estructura de financiación, de la cual formaban parte FNV Mondiaal (el brazo internacional de FNV, la federación holandesa del movimiento obrero) y otras organizaciones de apoyo solidario. La mayor parte de los proyectos africanos fue reestructurada en 2009 con una pérdida mínima de fondos, y el mismo procedimiento se repetirá en Asia y en parte en América Latina durante el año 2010, y se prevé que la aportación de fondos holandeses en América Latina se reducirá drásticamente a mediados del 2011.

Este cambio coincidió con la decisión del gobierno sueco de adoptar nuevos sistemas para su cooperación al desarrollo, declarando el 2009 "año de transición" para la evaluación de todos

los proyectos en curso y la planificación de actividades futuras. La ISP aprovechó la oportunidad para presentar una aplicación del programa a LO-TCO (a la secretaria sueca de cooperación en el desarrollo sindical internacional), siendo ella una de las dos federaciones sindicales internacionales que participan en él. Este programa aprobado, que empieza en 2010, engloba el programa de política de la ISP y demuestra la forma en que los 10 nuevos proyectos contribuyen al logro de nuestros objetivos estratégicos.

Tras de negociaciones prolongadas, y gracias a la ayuda y apoyo de afiliadas de la ISP en países donantes, UDIS logró mantener el mismo nivel de financiación que en años anteriores.

Proyecto LO-TCO/SKTF en Chile, 2005–2008

La evaluación de este proyecto fue realizada por 10 supervisores sindicales que tienen formación especial en técnicas de evaluación, junto con dos consultores externos. Más de 700 dirigentes sindicales formados participaron en ese proceso, evaluando la forma en que los sindicatos se habían fortalecido durante los cuatro años anteriores por efecto de la capacitación, los nuevos cauces de comunicación y las actividades de campañas. Los resultados principales del proyecto son los siguientes:

- los trabajadores/as jóvenes y las trabajadoras han aumentado su participación en cargos directivos;
- la campaña conjunta de las afiliadas contribuyó a fortalecer la imagen de los sindicatos y la política de la ISP a favor de los servicios públicos de calidad;
- la formación en negociación colectiva impartida por personal de SKTF, el sindicato sueco de funcionarios de administraciones locales, fortaleció la capacidad sindical de negociar mejores salarios y condiciones de trabajo para sus miembros.

Estos resultados se aprovecharon para desarrollar nuevos proyectos de carácter sectorial en el Cono Sur.

Proyecto de círculos de estudio en África meridional, 2006–2008

El objetivo de esos círculos de estudio, establecidos en el proyecto de 2006–2008, era elevar la consciencia de los miembros en cuanto a los servicios públicos de calidad, a fin de sustentar las campañas sobre el tema a nivel de dirigencia y fomentar la captación de miembros. Para la evaluación se aplicó un enfoque participativo que proporcionó a los sindicatos las aptitudes necesarias para realizar trabajo de investigación, compilar información y analizar resultados en cuatro países seleccionados (Mauricio y Rodrigues, Namibia, Suazilandia y Zambia).

Con la evaluación se comprobó que el enfoque amplio de los servicios públicos de calidad en el proyecto había tenido repercusiones en esos países y situado el tema en el centro de la atención nacional. Esto se manifestó en las entrevistas y los principales grupos objetivo, lo mismo que en el estudio de los medios de difusión. Con la evaluación se comprobó también que siempre que se organizaban círculos de estudio, aunque ese enfoque era altamente inadecuado, el trabajo sufrió detrimento por problemas de ejecución en el ámbito nacional y en el seno de los sindicatos. El informe



Taller de capacitación y desarrollo del personal en Mumbai.



Argelia

de evaluación define detalladamente las causas de esos problemas. Una de las conclusiones principales es que el diseño y estructura del proyecto era de proporciones excesivas para desarrollar la capacidad en el ámbito nacional y medir adecuadamente los resultados, y que con frecuencia las conclusiones de resultados del proyecto y de los círculos de estudio se basaron en suposiciones que no estaban bien fundadas.

El alcance del análisis ha suministrado a la ISP conclusiones y recomendaciones que van mucho más allá del componente de círculos de estudio de este proyecto, y el informe de evaluación será un importante instrumento para discutir y formular un enfoque más eficaz del trabajo de apoyo solidario en esa subregión.

Proyecto LO-TCO en Turquía, 1996–2008

Esta evaluación fue realizada por consultores de Turquía, en cooperación con las afiliadas que participaron estableciendo los términos de referencia y compilando y validando la información. El proyecto se ejecutó en tres fases: formación sindical, reestructuración del sector público y derechos sindicales, e incluyó talleres de formación y acciones de campañas.

Los evaluadores hicieron un análisis muy profundo y amplio, no sólo de los resultados del proyecto, sino también del crecimiento de los sindicatos del sector público en Turquía durante

ese período. Determinaron que, en muchos casos, los resultados excedían de los objetivos y eran sustentables. Así por ejemplo, las afiliadas de la ISP actualmente cooperan colectivamente sobre temas comunes convenidos, y se ha establecido un comité coordinador nacional que se reúne regularmente. Las campañas conjuntas desplegadas a nivel de delegaciones sindicales, crearon comités sindicales conjuntos que siguen trabajando según sus propias iniciativas. La estrategia de "causas judiciales colectivas" para reclamar los derechos sindicales en el alto tribunal, fructificó en centenares de causas judiciales piloto que se están utilizando eficazmente contra los ataques del gobierno a esos derechos.

Las principales áreas de problemas definidas por la evaluación fueron: el hecho de no avanzar hacia la igualdad de género en los sindicatos (habiendo permanecido la proporción de mujeres dirigentes igual a la existente en la sociedad), y los cambios constantes en la dirigencia sindical, que algunas veces han interferido con la continuidad del proyecto.

Evaluación de las repercusiones en África Oriental

Como continuación de la evaluación externa hecha en 2008, los miembros jóvenes e integrantes del personal (14 mujeres y 7 hombres) recibieron formación de un consultor para llevar

a cabo investigaciones enfocadas en la acción, relativas a las formas en que las actividades del proyecto influyeron en la aplicación de la política de la ISP en la subregión. Luego realizaron la investigación en equipos, a la que siguió un taller de diseminación y retroalimentación. Gracias a esa actividad existe hoy un grupo de dirigentes sindicales jóvenes con aptitudes para realizar investigación basada en la acción sobre temas específicos, para el fomento y las campañas sindicales, y los dirigentes sindicales han confirmado y documentado que aplicarán esa capacidad en el futuro.

Durante el año, el consultor empezó el proceso de evaluación de las repercusiones con estudios de oficina y entrevistas en Tanzania. Esa evaluación determinará si el proyecto de África Oriental surtió efecto sobre las repercusiones del trabajo de política y fomento de la ISP en la subregión. Las lecciones que se aprendan de ahí tienen el propósito de utilizarse en un taller en 2010, con el propósito de ayudar a la Secretaría de la ISP a elaborar un enfoque conducente a que la organización se base en resultados y se oriente a un continuo aprendizaje.

Nuevos proyectos

Dado que el 2009 fue un año de transición para la mayor parte de los proyectos, sólo hubo pocos nuevos:

- en América Latina, las afiliadas paraguayas pidieron ayuda en capacitación, para aprovechar la oportunidad histórica de entablar relaciones con el nuevo gobierno progresivo;
- en Asia, se llevó a cabo un proyecto piloto para preparar uno completo dirigido a incrementar la influencia sindical en el Banco Asiático de Desarrollo;
- en África se preparó, en colaboración con Abvakabo, un nuevo proyecto sobre el sector del agua en Kenia.

Cooperación entre sindicatos mundiales

Las responsables de UDIS participaron en diversas actividades conjuntas de la GUF, incluida la constitución de un comité de redacción encargado de elaborar un *Manual práctico de proyectos*

para sindicalistas, en reemplazo del que produjeron hace unos años las organizaciones de apoyo solidario, y un grupo de trabajo que desarrollará formas conjuntas de presentación de informes financieros.

UDIS participó además en reuniones de la Red Sindical de Cooperación al Desarrollo, que dirige la Confederación Sindical Internacional y tiene la finalidad de promover un diálogo estructurado entre interlocutores de desarrollo sindical, en el ámbito internacional y regional, y establecer para los sindicatos el lugar que les corresponde como parte integral en el desarrollo. ♦

Síntesis de los proyectos

Distribución del presupuesto en 2009

Región Interamericana	€	1.063.000	(36%)
África y Países Árabes	€	960.000	(32%)
Asia-Pacífico	€	633.000	(21%)
Mundial	€	190.000	(6%)
Europa	€	146.000	(5%)
Total	€	2.992.000	(100%)
Volumen total del presupuesto de proyectos en 2008	€	3.033.000	(100%)

Contribución de organizaciones donantes en 2009

FNV Mondiaal, Países Bajos	44%
Centro de Solidaridad Sindical, Finlandia (SASK)	20%
Consejo Sueco de Cooperación Sindical Internacional (LO-TCO)	16%
IMPACT (afiliada irlandesa de la ISP)	10%
Fundación Friedrich Ebert, Alemania (FES)	4%
Consejo Sindical Danés de Cooperación al Desarrollo Internacional (LO-FTF)	3%
Abvakabo/FNV (afiliada neerlandesa de la ISP)	1%
Federación Nórdica de Sindicatos de Personal Municipal (KNS)	1%
Oficina de Actividades para los Trabajadores de la OIT (ACTRAV)	1%

Actividades de desarrollo sindical financiadas externamente en 2009

REGIÓN	ORGANIZACIONES DONANTES	TÍTULO DEL PROYECTO	PRESUPUESTO
ÁFRICA/PAÍSES ÁRABES			
África anglófona			
África Occidental (Ghana, Nigeria, Sierra Leona)	FNV	Reestructuración del sector público y desarrollo sindical	143.418
África Oriental (Kenia, Tanzania, Uganda)	FNV/LOTCO/Kommunal	Proyecto de transición de Servicios Públicos de Calidad	156.024
África Meridional			
África Meridional	SASK/JHL/FNV/LOTCO/SKTF	Proyecto de transición de desarrollo sindical	308.000
África Francófona			
B Faso, Chad, Guinea, Níger, Malí, Togo	FNV/LOTCO/ST	Desarrollo sindical	165.000
República Democrática del Congo	IMPACT	Capacitación	20.000
Camerún	IMPACT	Desarrollo sindical	13.500
Países Árabes			
África del Norte	FES	Promoción de Servicios Públicos de Calidad	10.000
Cercano Oriente	FNV/FES/IMPACT	Campañas por los derechos laborales	144.037
Total África/Países Árabes			959.979
ASIA/PACÍFICO			
Regional			
Regional	FES	Promoción de Servicios Públicos de Calidad	16.000
Regional	FES	Actividades de la ISP en reunión anual del BAD	30.000
Regional	SASK/KNS	Proyecto de planificación sobre el BAD	16.720
Asia Meridional			
Bangladesh, India, Nepal, Pakistán, Sri Lanka	FNV/SASK/JHL	Igualdad de género en el sector de Salud	143.950
Bangladesh, India, Nepal, Pakistán, Sri Lanka	LOTCO/SEKO	Capacitación, campañas y sindicación	95.000

REGIÓN	ORGANIZACIONES DONANTES	TÍTULO DEL PROYECTO	PRESUPUESTO
Asia Suroriental			
Indonesia, Malasia, Filipinas, Tailandia	FNV/SASK/JHL	Derechos sindicales	128.000
Indonesia, Malasia, Filipinas, Tailandia	FNV/SASK/JHL	Igualdad de género en el sector de Salud	123.400
Indonesia	SASK/JHL/KNS	Desarrollo sindical	80.308
Total Asia/Pacífico			633.378

EUROPA			
Europa Suroriental			
Turquía	IMPACT/LO/TCO/Kommunal/SKTF	Derechos sindicales	65.000
Bulgaria, Moldavia, Rumania	ABVAKABO/FNV	Capacitación	45.490
Moldavia	LO/TCO/SKTF	Planificación estratégica	30.000
República Checa/Eslovaquia	IMPACT	Motivación de miembros jóvenes de sindicato	6.000
Total Europa			146.490

REGIÓN INTERAMERICANA			
Regional			
Regional	FES	Organización de federación sectorial universitaria	23.000
Regional	FES	Organización de federación sectorial judicial	13.000
Regional	FES	Organización de federación sectorial de la energía	12.000
Región Andina			
Aruba, Colombia, Ecuador, Perú, Venezuela	IMPACT/FNV	Igualdad y equidad en los servicios públicos	208.746
Bolivia, Colombia, Ecuador, Perú, Venezuela	SASK/JHL/KNS	Defensa del agua como derecho humano	71.503
Perú	SASK/JHL/KNS	Promoción de participación sindical en PUP	28.800
Colombia	SASK/JHL/KNS	Sitio web de derechos sindicales	26.000
Bolivia, Colombia, Ecuador, Perú, Venezuela	FNV	Derechos sindicales en el sector municipal	78.000
Brasil			
Brasil	IMPACT	Equidad de remuneración	35.000
Brasil	FNV	Derechos sindicales en el sector municipal	95.250
Brasil	FNV	Igualdad de oportunidades	23.400
Caribe			
Caribe	FES	Trabajo por la justicia de género	8.000
América Central			
América Central /México/Rep. Dom.	SASK/JHL	Desarrollo sindical	100.000
Honduras, Guatemala, Nicaragua	LO/FTF	Red del sector de Salud	102.561
América Central /México/Rep. Dom.	FNV	Derechos sindicales en el sector municipal	29.100
Cono Sur			
Cono Sur	LOT/CO/SKTF	Desarrollo sindical	80.000
Cono Sur	IMPACT	Trabajadores/as jóvenes	33.350
Cono Sur	IMPACT	Campañas de género	35.000
Cono Sur	IMPACT	Reformas del sector de Salud	38.000
Paraguay	IMPACT	Servicios Públicos de Calidad	22.000
Total Región Interamericana			1.062.710
Proyectos mundiales			
	FNV/IMPACT/ILO	La mujer y la migración en el sector de Salud	130.150
	SASK/JHL	Foro Mundial del Agua	59.637
Total Proyectos Mundiales			189.787

TODAS LAS REGIONES			2.992.344
---------------------------	--	--	------------------

Europa

La ISP Europa y la Federación Sindical Europea de Servicios Públicos (FSESP) dieron el último paso hacia la fusión en el Congreso de la FSESP de junio de 2009, cuando los delegados votaron unánimemente para adoptar las enmiendas necesarias de sus Estatutos. Fue un momento histórico, con delegados desde Lisboa hasta Vladivostok, desde Reykjavik hasta Dushanbe, trabajando en la planificación de una política sindical conjunta para los años siguientes.

La FSESP asumió la responsabilidad por el trabajo conjunto el 1 de enero de 2010. A partir de ese momento, las secretarías subregionales deben presentar informe a la secretaria general de la FSESP, Carola Fischbach-Pyttel. Los documentos de la fusión estipulan un período de transición del 1 de enero de 2010 al 31 de diciembre de 2012, durante el cual pueden someterse a revisión las disposiciones del acuerdo de cooperación y los acuerdos financieros y de transición.

Todos los países europeos se vieron afectados por el hecho de que los bancos hubieran descargado sus deudas sobre los gobiernos y los contribuyentes, y los gobiernos, a su vez, han tratado de resolver sus déficit presupuestarios a expensas de los servicios públicos y los programas sociales. El desempleo ha crecido y el personal de servicios públicos está sufriendo recortes salariales y de jubilación. A las condiciones punitivas de los préstamos impuestas



por el Fondo Monetario Internacional –como las aprobadas en Rumania, Turquía, Moldavia, Hungría, Serbia, Ucrania, Bielorrusia, Lituania y Letonia– respondieron nuestras afiliadas con acciones de protesta generalizadas.

La ISP organizó y financió 30 proyectos y actividades de capacitación en países de Europa Central y Oriental. Todos ellos –se refirieron a problemas de la mundialización entre el personal de Salud, a servicios públicos de distribución o administración pública, a la captación de miembros, a la negociación colectiva, a los derechos sindicales, a la igualdad de género, a la migración o a los

trabajadores/as jóvenes– tuvieron que adaptarse para incluir respuestas a la carga adicional de la crisis financiera.

Durante la reunión de la circunscripción mediterránea en Tel Aviv, la ISP y la FSESP organizaron una misión de estudio a Israel y Palestina, para entender más la actual situación y explorar posibilidades de fomentar la cooperación entre los sindicatos de servicios públicos de ambos lados de la muralla que separa a Israel de los territorios ocupados. La conclusión principal fue que, en las actuales circunstancias políticas, la cooperación práctica es limitada. Los sindicatos de Israel concluyeron un acuerdo con su gobierno para hacer frente a las repercusiones de la crisis internacional y fortalecer su propio papel en las decisiones sobre cuestiones sociales y económicas. ♦



La ISP Europa y la FSESP votaron por la fusión en junio de 2009... con delegados desde Lisboa hasta Vladivostok, desde Reykjavik hasta Dushanbe, trabajando en la planificación de una política sindical conjunta para los años siguientes.

Región Interamericana

La sustentabilidad fue un tema recurrente en esta región durante el año 2009, particularmente la sustentabilidad del empleo, que está amenazada en varios países. Incluso con los numerosos gobiernos democráticos en la región, la cuestión de los derechos humanos y sindicales aún está lejos de resolverse.

La ISP organizó misiones a varios países, apoyó quejas a la Organización Internacional del Trabajo (OIT), participó en manifestaciones y procuró apoyar a nuestras afiliadas de todas las formas posibles:

- **Honduras:** Con el golpe militar y la continua violencia contra los sindicatos, la lucha actual es por una Asamblea nacional constituyente para redemocratizar el país.
- **Colombia:** Margarita López, presidenta del SINTRACUAVALLE, recibió una amenaza de muerte por su lucha contra la privatización del agua y en defensa del SINTRAENSIRVA, que se está destruyendo por la liquidación de la empresa.
- **Puerto Rico:** Movilización contra los planes neoliberales de despidos masivos y privatización en la isla.
- **Ecuador:** Lucha contra el problema de la falta de negociación colectiva y de reconocimiento de los sindicatos por el gobierno.
- **Venezuela:** Lucha contra la falta de negociación colectiva y la creación de

sindicatos paralelos.

- **México:** Hacer frente a los ataques a los sindicatos en los sectores de electricidad y minería.

La ISP participó en la Cumbre Sindical de las Américas, que se convocó en Trinidad y Tobago en abril, al mismo tiempo que la cumbre presidencial. La cumbre sindical aprobó diversos documentos, incluido uno sobre derechos laborales en relación con la integración regional y el desarrollo sustentable, que comprendía puntos relativos a la defensa de los servicios públicos de calidad.

La ISP participó también, por primera vez, en la Conferencia Interamericana de Ministros de Trabajo,

Incluso con los numerosos gobiernos democráticos en la región, la cuestión de los derechos humanos y sindicales aún está lejos de resolverse.

celebrada en Buenos Aires en noviembre. Todos los ministros de trabajo de los países del continente americano se reunieron en esa conferencia, que se convoca cada dos años y es dispuesta por la Organización de Estados Americanos (OEA). En ese foro, la ISP, colaborando con la Confederación Sindical de las Américas (CSA), puede presentar quejas

de violación de derechos humanos y sindicales y luchar por una legislación que apoye la negociación colectiva en el sector público de todo el continente.

Entretanto, en Jamaica, con el apoyo de la oficina de federaciones sindicales internacionales en Washington, nuestras afiliadas locales están tratando de supervisar los préstamos del Fondo Monetario Internacional al país, que estipulan que se adopte una serie de medidas neoliberales. Supervisándolos de esta forma, las afiliadas podrán intervenir en defensa de un modelo de desarrollo sustentable y a favor de los derechos sindicales y humanos.

En 2009 la ISP inició (antes del terremoto de 2010) en Haití su trabajo de apoyo a la creación de una Confederación de trabajadores de los sectores público y privado de Haití, y ayudó a consolidar la Confederación de trabajadores de universidades de las Américas y del poder judicial. Se han establecido reuniones regionales en los sectores municipal, de gobierno central y de la energía.

Además, los comités contra el racismo y el comité regional de jóvenes siguen reuniéndose anualmente. ♦



Honduras

África y Países Árabes



La 11a Conferencia Regional de África y Países Árabes de la ISP (AFRECON) se convocó en Hammamet, Túnez, del 25 al 27 de marzo de 2009. El tema principal de la conferencia fue la “Promoción de los servicios públicos de calidad para todos en África y los Países Árabes”, y el orador principal fue el Dr. Abdeljelil Bedaoui, Doctor en Economía y Ciencias Sociales de Túnez.

Esta conferencia, que había sido precedida por talleres del Comité de Mujeres y del Comité de Trabajadores/as Jóvenes, congregó a 83 delegados/as, 22 observadores/as, 17 visitantes y ocho huéspedes. Las personas participantes pidieron a la ISP que siguiera mejorando la capacidad de sus afiliadas para insistir ante los gobiernos e instituciones financieras internacionales para que puedan influir en la política relativa a los servicios públicos.

Subregión del África Meridional

Peter Waldorff, secretario general de la ISP, asistió al congreso del Sindicato de personal municipal de Suráfrica (*South Africa Municipal Workers Union*) en Bilabila, Limpopo, Suráfrica, los días 4–6 de noviembre de 2009. También participó en la celebración del 20o aniversario del Sindicato de derechos cívicos del personal de policía y penitenciario (*Police and Prisons Civil Rights Union*) en Bloemfontein, provincia del Estado Libre.

Subregión de Países Árabes

- **Proyecto FNV (derechos laborales):** El 2009 fue el primer año del proyecto FNV de campañas por los derechos laborales en el Cercano Oriente (Jordania, Líbano, Egipto y Palestina). Se realizó una serie de actividades en los cuatro países, incluido un código de conducta para los sindicatos y la formación de un grupo independiente de formadores en Jordania.

- **Proyecto FES (de servicios públicos de distribución):** Se organizó un taller en Marruecos para los tres países del Magreb (Túnez, Argelia y Marruecos) para desarrollar servicios públicos de calidad en los sectores del agua y de la electricidad. Se elaboraron planes para seguir desarrollando esos sectores y capacitarlos para prestar servicios públicos de calidad.
- **Derechos sindicales:** En 2009 ocurrieron muchas violaciones de derechos sindicales en Argelia, como lo informó la afiliada de la ISP, el SNAPAP (*Syndicat National Autonome des Personnels de l'Administration Publique*), incluidos ataques de la policía a sindicalistas y el hecho de que al presidente del SNAPAP se le impidió salir del país para asistir a una reunión internacional. Meryeme Mehdi se declaró en huelga de hambre como protesta por haber sido expulsada de British Gas, una empresa transnacional.



Meryeme Mehdi, Argelia

- **SUBRAC 2009:** La conferencia acogió a un nuevo sindicato independiente de Egipto, el Sindicato general independiente de trabajadores de la autoridad de impuestos sobre bienes inmuebles, que ha sido fuertemente apoyado por la ISP.

Afiliadas de África Oriental y Occidental

- **Diálogo social propuesto por la OIT:** Tres miembros del grupo de trabajo nacional participaron en un

retiro en febrero de 2009, durante el cual desarrollaron un marco estratégico integrado y un plan quinquenal de acción para tratar la migración de recursos humanos de servicios de salud como parte de la política de migración. La capacitación de todas las partes interesadas fue un tema subyacente a los demás que también tenía que abordarse, lo cual se ha logrado mediante programas de intercambio entre Kenia y otros países, para contribuir a difundir ideas de prácticas óptimas.

- **Seminario de trabajadores/as jóvenes:** Se invitó a los trabajadores/as jóvenes de las 6 afiliadas de la ISP en Ghana, que tomaron parte en un seminario que abarcaba la captación de nuevos miembros, el sindicalismo, la legislación laboral, el tratamiento de quejas y técnicas de comunicaciones. Este seminario contribuyó a desarrollar la capacidad de trabajadores/as jóvenes en las afiliadas ghanesas de la ISP.

Subregión del África francófona

Las actividades de 2009 se centraron en la capacitación, proporcionando formación en dirigencia para mujeres, negociación colectiva y sindicación de jóvenes. Entre los temas de campañas se incluyeron el VIH/Sida, el sistema de deducción directa del salario de las cuotas sindicales y la captación de nuevos miembros, especialmente jóvenes.

- **Taller para trabajadores/as jóvenes, Malí:** Este taller congregó a trabajadores/as jóvenes de afiliadas de la ISP en Malí, para contribuir a mejorar sus aptitudes en sindicación y captación de miembros, legislación laboral y comunicaciones.
- **Día Internacional de los Servicios Públicos, Chad:** Las afiliadas de Chad aprovecharon esta ocasión para poner de relieve los problemas que afectan al personal del sector público en Chad y lo que los sindicatos han venido haciendo para superarlos. ♦

Asia-Pacífico

La ISP tiene 129 sindicatos afiliados en la región de Asia-Pacífico y aproximadamente 2 millones de miembros de 26 países. La función primordial de la Organización Regional de Asia-Pacífico de la ISP (PSI-APRO) consiste en establecer sindicatos del sector público fuertes en los países en desarrollo, apoyar amplios y eficaces servicios públicos, satisfacer las necesidades del personal y lograr la igualdad y justicia social. Estas tareas requieren un firme plan de acción, y a él se han ceñido las actividades de 2009.

Banco Asiático de Desarrollo

La reunión anual del Consejo de directores del Banco Asiático de Desarrollo (BAD) se celebró en Bali, Indonesia, del 2-5 de mayo de 2009. Ochenta dirigentes sindicales de la ISP en la región, junto con representantes de otros Sindicatos mundiales –ICM y UNI– participaron en la reunión y

organizaron diversas actividades en Bali. La delegación participó en la reunión de la sociedad civil, a la cual asistió el presidente del BAD, y presentó una declaración conjunta sobre la

creación de una “oficina laboral” para observar el cumplimiento de las normas fundamentales del trabajo establecidas por la OIT.

El 27 de mayo, las secciones



Dos mil personas asistieron a la sesión inaugural de la 42ª reunión anual de gobernadores del BAD en Bali, Indonesia.

regionales de la Confederación Sindical Internacional (CSI), junto con otras federaciones sindicales internacionales, organizaron una sesión de diálogo con el BAD en la sede principal del Banco, en Manila. La delegación se centró en el empleo precario, las normas fundamentales del trabajo en los proyectos del BAD, la crisis financiera y el trabajo decente. La oficina regional participó en un taller del BAD sobre "asistencia social y transferencias condicionales de dinero", los días 23-24 de julio en Manila.

A fin de consolidar el trabajo de campañas, la ISP-APRO convocó los días 1-3 de septiembre de 2009, en Manila, un taller de planificación estratégica administrado por el Centro de Solidaridad Sindical de Finlandia y la Federación Nórdica de Sindicatos de Personal Municipal (SASK-KNS). Los representantes sindicales de la ISP-APRO se reunieron con el presidente del BAD el 2 de diciembre y celebraron otra reunión con directores ejecutivos del mismo el 4 de diciembre, reiterando la necesidad de establecer una oficina laboral en el Banco. La ISP-APRO tuvo éxito en ganar el apoyo de algunos miembros del Parlamento para esta campaña y también elaboró materiales prácticos sobre el BAD, con el propósito de fomentar una consciencia de la problemática entre las afiliadas.

Taller conjunto de afiliadas de Japón y Corea del Sur sobre servicios de salud

Para celebrar el Día Internacional de la Enfermera (12 de mayo), 100 miembros de sindicatos del sector de Salud de Japón y Corea del Sur convocaron un taller conjunto en Seúl. Trabajadores y trabajadoras de salud de ambos países hicieron un estudio comparativo de sus condiciones de trabajo, y el Sindicato de personal médico y de salud de Corea del Sur dio cuenta de los resultados de las encuestas detalladas que había realizado. Los informes se orientaron especialmente al trabajo por turnos, las horas extraordinarias y la grave insuficiencia de enfermeras en los hospitales. También se pusieron de relieve graves problemas, como la "Karou-shi" (muerte causada por exceso de trabajo), el suicidio y la violencia.

Seminario conjunto ISP-UNI sobre la migración

Desde que los gobiernos de Japón y Filipinas suscribieron el Acuerdo de Cooperación Económica entre los dos países, en septiembre de 2006, han emigrado de Filipinas al Japón 273 enfermeras y trabajadores/as asistenciales. En 2009, la ISP y la UNI – que representan, ambas, sindicatos de la ISP que afilian enfermeras y otro personal asistencial en los dos países- llevaron a cabo un seminario conjunto sobre la migración el 25 de junio en Tokio. Como fruto de sus discusiones, las personas participantes pusieron de relieve la falta de actividades sindicales, especialmente en comparación con las actividades de los gobiernos y empleadores, y convinieron en establecer lo más pronto posible el Acuerdo de Cooperación Sindical entre Japón y Filipinas y promover el diálogo y las actividades conjuntas de los sindicatos de ambos países.

Taller sobre el despliegue de campañas sobre la Cuota de Solidaridad Internacional

La ISP-APRO, junto con la ICM y la UNI, lanzó una campaña por la Cuota de Solidaridad Internacional en un taller realizado en Yakarta, Indonesia, el 11-12 de agosto. El taller fructificó en una declaración de intenciones y un programa de acción.

Taller de seguimiento de la campaña por los Servicios Públicos de Calidad

En Manila se celebró el 1-3 de diciembre de 2009 un taller de seguimiento anual sobre servicios públicos de calidad. Setenta y cinco participantes de 19 países discutieron proyectos en curso. Se adoptó por unanimidad un borrador de plan de campañas para 2010-2011 y una resolución sobre derechos sindicales en Corea del Sur.

Actividades de redes

La ISP-APRO ha desplegado actividades de redes a favor del personal de los servicios públicos de distribución, sociales y de salud, lo mismo que de bomberos y ambulancias, y de los trabajadores/as jóvenes. Los coordinadores/as de redes elaboran boletines regulares sobre cuestiones sectoriales y actividades diversas, y participan en los talleres anuales.

Proyectos

La ISP-APRO tiene proyectos sobre género y salud para el personal médico-sanitario, sobre derechos sindicales para personal de administración pública y un proyecto de capacitación para representantes sindicales en Bangladesh, India, Indonesia, Malasia, Mongolia, Filipinas, Nepal, Sri Lanka y Tailandia. ♦



Nuevas afiliadas de la ISP en 2009

África y Países Árabes

- ★ Judicial Services Staff Association of Ghana
- ★ Kenya Union of Commercial, Food and Allied Workers
- ★ Middle East Airlines and Affiliates Companies Syndicate, Lebanon
- ★ National Public Sector Health Workers Association, Liberia
- ★ Real Estate Tax Authority Union, Egypt
- ★ Syndicat National de l'Électricité et de l'Électronique, Libya
- ★ Uganda Public Employees Union (re-affiliation)
- ★ National Union of Civil Servants, Sierra Leone (re-affiliation)
- ★ Municipal and Local Government Employees' Union, Sierra Leone (re-affiliation)

Asia-Pacífico

- ★ Health Professional Organization of Nepal
- ★ The Government Employees Association of Thailand (GEAT)

Región Interamericana

- ★ Asociación Nacional de Abogados/as al Servicio del Estado (ANDAE), Colombia
- ★ Asociación Nacional de Funcionarios Judiciales, Administrativos y Apoyo Jurisdiccional de Bolivia (ANAFUJA)
- ★ Asociación Nacional de Trabajadores de las Universidades Estatales (ANTUE), Chile
- ★ Asociación Nacional de Trabajadores del Sistema General de Seguridad Social en Salud (ASOSISALUD), Colombia
- ★ Californian Nurses Association (CNA/NNOC), United States of America
- ★ Central Sindical de Trabajadores del Estado Paraguayo (CESITP), Paraguay
- ★ Colegio Médico de Pichincha, Ecuador
- ★ Confederação Nacional dos Trabalhadores em Comércio e Serviços, Brazil
- ★ Confederación Nacional de Servidores Públicos del Ecuador (CONASEP)
- ★ Confederación Sindical de Trabajadores de la Salud Pública en Bolivia
- ★ Confédération des Travailleurs et Travailleuses des Secteurs Public et Privé, Haiti
- ★ Federação de Sindicatos de Trabalhadores das Universidades Brasileiras (FASUBRA), Brazil
- ★ Federación de Trabajadores de Luz y Fuerza del Perú
- ★ Federación Nacional de Funcionarios (FENAFUECH), Chile
- ★ Federación nacional de funcionarios de la Subsecretaría de Salud Pública (FENFUSSAP)
- ★ Federación Nacional de Sindicatos de Obreros de las Universidades y Escuelas Politécnica del Ecuador (FENASOUPE)
- ★ Federación Nacional de Trabajadores de las Universidades del Perú (FENTUP)

- ★ Federación Nacional de Trabajadores de las Universidades y Escuelas Politécnicas del Ecuador (FENATUPE)
- ★ Federación Nacional de Trabajadores Estatales, Rep. dominicana
- ★ Federación Regional de Trabajadores del Sector Salud de Lima – Callao y Provincias de Lima (FERSALUD), Perú
- ★ Federación Sindical de Profesionales de la Salud de la República Argentina (FESPROSA)
- ★ Sindicato de Funcionarios Judiciales del Paraguay (SIFJUPAR)
- ★ Sindicato de Obreros y Empleados de la Municipalidad de Asunción (SINOEMA), Paraguay
- ★ Sindicato de Trabajadores de la Universidad Nacional de Costa Rica
- ★ Sindicato de Trabajadores del Poder Judicial del Distrito Federal, México
- ★ Sindicato dos Eletricários de São Paulo, Brasil
- ★ Sindicato dos Trabalhadores na Administração Pública e Autarquias do Município de São Paulo (SindSep), Brasil
- ★ Sindicato dos Trabalhadores Públicos da Saúde no Estado de São Paulo (SindSaúde), Brasil
- ★ Sindicato Nacional de Servidores Públicos del Estado Colombiano (SINTRAESTATALES)
- ★ Sindicato Nacional de Trabajadores Municipales y Distritales de Colombia (SINTRAMUNICIPALES)
- ★ Sindicato Único de Trabajadores Judiciales de Venezuela (SUONTRAJ)
- ★ Sindicato Unico del Personal Aduanero de la República Argentina (SUPARA)

Europa

- ★ The Independent Trade Union the Workers of Energy, Miners and Industry of Macedonia
- ★ The Trade Union Republican Committee of the Energetic Employees (SINDENERGO), Moldova
- ★ Autonomous Trade Union in Power Industry, Chemistry and non-Metal Industry in Croatia (EKN TU)
- ★ Odborový svaz Transgas in Czech Republic (OS Transgas)
- ★ Sindikat Komunale, Varovanja in Poslovanja z Nepremiženimi Slovenije (SKVNS), Slovenia
- ★ Energy Workers Union of Tajikistan

Internacional

- ★ Sindicato del Personal de la OIT

Resumen financiero 2009 de la ISP

BALANCE DE INGRESOS Y GASTOS		2009	2008
al 31 de diciembre		EUR	EUR
		Efectivo	Efectivo
INGRESO			
CUOTAS DE AFILIACIÓN		7.979.550	7.348.287
OTROS INGRESOS		1.232.544	1.118.009
TOTAL INGRESOS DE LA ISP		9.212.094	8.466.296
INGRESOS DE ACTIVIDADES FINANCIADAS EXTERNAMENTE		2.109.942	2.377.408
TOTAL INGRESOS		11.322.036	10.843.704
GASTOS			
ACTIVIDADES ESTRATÉGICAS DE LA OFICINA PRINCIPAL		510.529	680.802
REUNIONES		583.633	434.677
REGIONES			
	África y Países Árabes	1.644.394	1.657.037
	Asia y Pacífico	1.280.374	1.301.859
	Región Interamericana	1.680.672	1.579.238
	Europa	970.344	1.121.095
	Proyectos financiados externamente en todo el mundo	117.931	264.591
GASTOS DE LA OFICINA PRINCIPAL		3.343.435	3.783.004
OTROS GASTOS		441.263	493.426
TOTAL GASTOS DE LA ISP		10.572.575	11.315.729

Los estados financieros revisados en 2009 indican un superávit de €749.461. Este es principalmente el resultado tanto de un incremento de los ingresos como de algunas reducciones de los gastos.

En lo tocante a los gastos, en 2009 el total de las cuotas de afiliación fue de €7.979.550 (incluidos los pagos atrasados), es decir, en el 8,59% (€631.263) superior al de 2008.

El gasto total es en €314.094 inferior al presupuestado, habiendo sido el 32,2% de los gastos destinado a actividades estratégicas.

Gestión rigurosa

Desde el último congreso, la ISP ha empeñado muchos esfuerzos por mejorar los procedimientos y la gestión de sus finanzas, a fin de mejorar su eficacia y optimar la efectividad en el uso de los recursos.

Transparencia financiera para nuestras afiliadas

Se han hecho considerables esfuerzos para garantizar que los informes y estados financieros ofrezcan una transparencia máxima a nuestros fideicomisarios, al Consejo Ejecutivo y a los miembros afiliados.

Responsabilidad exigible y controles externos

Todas las cuentas de la ISP, tanto en su Oficina principal como en sus oficinas de todo el mundo, han sido revisadas por auditores externos que respetan las normas de auditoría de la ISP. Todos los proyectos financiados externamente han sido sometidos a una amplia revisión y control de auditores externos, tanto en el ámbito regional como en la Oficina principal.

Fideicomisarios

El Consejo de fideicomisarios se reúne regularmente y aprueba inversiones, compras y otras transacciones financieras importantes. Tras la crisis financiera se ha hecho particular hincapié en seleccionar inversiones seguras a plazos cortos y medios para la ISP.

Nuevas tecnologías y transparencia financiera

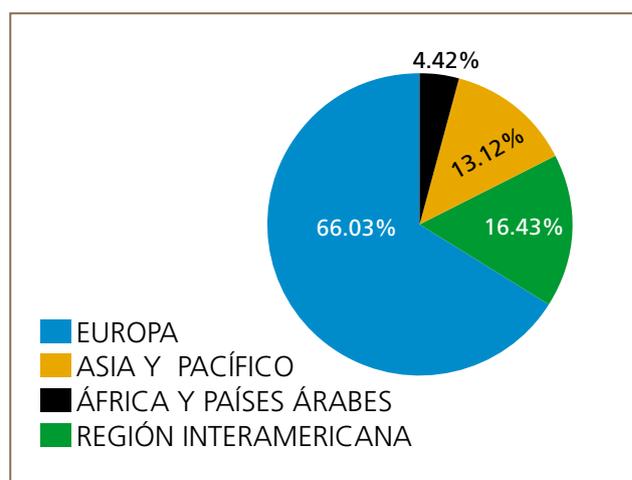
La ISP ha invertido en una nueva base de datos, más eficaz, basada en Internet, relativa a las afiliadas y a las cuotas de afiliación y conectada directamente al sistema de contabilidad. El nuevo sistema facilita la supervisión y el trabajo práctico relativo a las cuotas, recibos, recordatorios y reuniones estatutarias, y pronto estará disponible para todas las oficinas regionales de la ISP.

Nuevo formato de presupuesto y nuevo plan contable

En 2009, la administración de la ISP adoptó un nuevo formato de presupuesto, con un nuevo plan contable, para aplicarlos en enero de 2010. Estos nuevos instrumentos financieros traerán una mayor transparencia, mejor supervisión y mayor responsabilidad exigible en las finanzas de la ISP.

Ingresos por cuotas de afiliación de 2009, por regiones

Acerca del Fondo de Solidaridad, del Fondo del Centenario y de los fondos específicos destinados a catástrofes humanitarias, la situación a fines del año 2009 se indica abajo. Se han hecho esfuerzos para determinar las necesidades y asistir más rápidamente a los sindicatos afiliados. A fines de 2009, se había gastado todo el dinero de los fondos de asistencia después de los terremotos de Perú e India. El recién creado Fondo de Ayuda de la ISP centralizará el saldo de esos fondos previstos para catástrofes y se utilizará únicamente para actividades de solidaridad.



	SALDO AL COMIENZO DEL AÑO	DONACIONES AL FONDO	GASTOS DEL FONDO	TRANSFERENCIA A OTRA RESERVA	SALDO AL FINAL DEL AÑO
<i>Euros</i>					
FONDO DE ÁFRICA	48.101	1.958	-	-	50.059
FONDO DE ASIA-PACÍFICO	288.330	77.423	-115.752	-	250.001
FONDO TERREMOTO EN INDIA	37.308	-	-	-	37.308
FONDO TSUNAMI	84.835	40.824	-10.000	-	115.659
FONDO TERREMOTO EN PERÚ	10.075	-	-10.075	-	-
FONDO DEL CENTENARIO	137.978	-	-87.810	-	50.168
OTROS	8.782	-	-	-8.782	-
TOTAL	615.409	120.205	-223.637	-8.782	503.195

Evaluación organizacional

La Evaluación organizacional llevada a cabo en 2008/09 tenía el propósito de hacer de la ISP una organización más sustentable. En la primavera de 2009, el Consejo Ejecutivo consideró una larga lista de recomendaciones de cambio, contenidas en el informe final.

Muchas de las recomendaciones se referían al funcionamiento interno de la ISP e insistían en asegurar que la ISP concentrara más su trabajo en los objetivos y en general lo orientara a resultados.

Para ese fin, hemos empezado

a mejorar los procedimientos internos que fortalecen los nexos entre nuestros objetivos generales y las actividades específicas de la ISP. Esto requiere en buena parte formas nuevas e innovadoras de planificar y evaluar nuestro trabajo a corto y largo plazo.

La aplicación de las recomendaciones de la Evaluación organizacional incluye a todas las personas en las estructuras de la ISP. La sede, el personal regional y el subregional están desarrollando procesos conjuntos de planificación para vincular mejor

unas con otras nuestras actividades mundiales, regionales y subregionales. Nos proponemos mejorar los resultados de las actividades de la ISP y hacer que sean más visibles.

Orientándonos al próximo Congreso Mundial de 2012, estamos aplicando las recomendaciones con la elaboración de propuestas de revisar la estructura definida estatutariamente, a fin de representar mejor a nuestros miembros. ♦

Personal de la ISP

Nuevo

Alexandre Kamarotos

Alexandre entró a ocupar el cargo de Secretario general adjunto de la ISP el 1 de octubre de 2009.

Teresa Marshall

Teresa fue designada Coordinadora de comunicaciones de la ISP a fines de 2009, y se incorporó al personal el 18 de enero de 2010.

Sophie Dupressoir

Sophie entró en la ISP a ocupar el cargo de Coordinadora de cuestiones relativas al cambio climático. Reside en Estrasburgo, y su breve contrato de horario parcial duró del 18 de mayo de 2009 al 17 de febrero de 2010.

Yvette De La Cruz

Yvette tuvo un contrato de consultoría, de septiembre de 2009 a enero de 2010, en el Proyecto sobre la migración internacional y las trabajadoras de servicios de salud, como suplente de **Geneviève Gencianos**, que se encontraba en licencia de maternidad.

En licencia

Veronika Darras (secretaria multilingüe) tomó un año sabático del 16 de enero al 15 de diciembre de 2009.

En las regiones

En Suráfrica, **Nelouise Geyer**, Coordinadora de proyectos (proyecto VIH/Sida de UNISON/ISP) dimitió en mayo de 2009 y fue reemplazada en septiembre por **Tsitsi Mariwo**, cuyo contrato es válido hasta marzo de 2011.

Kamissa Dembele fue contratada como Secretaria subregional para el África francófona en octubre de 2009, con sede en la oficina regional de Togo.

Salidas 2009

Svend Robinson, Responsable de la promoción del sector público, abandonó la ISP el 31 de enero de 2009.

Nora Wintour, Secretaria general adjunta, abandonó la ISP el 17 de marzo de 2009.

Rajendre Khargi, Consultor asesor de comunicaciones, abandonó la ISP el 31 de marzo de 2009.

Violaine Roggeri, Asistente administrativa en Igualdad y derechos, abandonó la ISP el 31 de diciembre de 2009, tras de una licencia sabática de seis meses.

Hans Hodimont, Contable asistente, abandonó la ISP el 11 de septiembre de 2009.

Rosa Pievy, Asistente de proyectos para la Región Europea, abandonó la ISP el 7 de septiembre de 2009, al expirar su contrato por tiempo determinado.



Internacional de Servicios Públicos



45 avenue Voltaire, BP 9
01211 Ferney-Voltaire Cedex, Francia
Tel: +33 450 40 64 64 – Fax: +33 450 40 73 20
psi@world-psi.org

www-world-psi.org